

CiAS | THONON agglomération

Questionnaire habitants

Bonjour,

Votre commune, ainsi que Thonon agglomération et son Centre d'Action Sociale, mènent actuellement un **diagnostic social** pour mieux répondre aux besoins des habitants du territoire.

À travers ce questionnaire, nous souhaitons mieux connaître votre quotidien : vos préoccupations, vos besoins et votre avis sur les services proposés

L'ensemble des réponses apportées serviront à enrichir ce diagnostic et la compréhension de vos besoins.

Vos réponses sont confidentielles et complètement anonymes.

Nous vous remercions par avance pour les **5 minutes** que vous allez consacrer à ce questionnaire.

Quelques mots sur vous...

☐ Une seule réponse possible

☐ Plusieurs réponses possibles

1) Dans quelle commune habitez-vous ?

- | | | |
|--|---------------------------------|--|
| ☐ Allinges | ☐ Draillant | ☐ Nernier |
| ☐ Anthy-sur-Léman | ☐ Excenevex | ☐ Orcier |
| ☐ Armoy | ☐ Fessy | ☐ Perrignier |
| ☐ Ballaison | ☐ Le Lyaud | ☐ Sciez |
| ☐ Bons-en-Chablais | ☐ Loisin | ☐ Thonon-les-Bains |
| ☐ Brenthonne | ☐ Lully | ☐ Veigy-Foncenex |
| ☐ Cervens | ☐ Margencel | ☐ Yvoire |
| ☐ Chens-sur-Léman | ☐ Massongy | ☐ Autre commune |
| ☐ Douvaine | ☐ Messery | |

2) Depuis combien de temps vivez-vous dans votre commune ?

- ☐ Moins de 5 ans ☐ 5 ans ou plus

3) Vous êtes ?

- ☐ Un homme ☐ Une femme ☐ Autre

4) Votre âge :

- ☐ 16-17 ans ☐ 18-24 ans ☐ 25-34 ans ☐ 35-44 ans ☐ 45-64 ans
☐ 65-74 ans ☐ 75-84 ans ☐ 85 ans et plus

5) Votre situation conjugale :

- ☐ Célibataire ☐ En couple

6) Votre logement :

- ☐ Propriétaire ☐ Locataire ☐ En logement temporaire (foyer, chambre d'hôtel, camping...)
☐ Hébergé chez vos parents ☐ Hébergé par quelqu'un de votre entourage (ami, famille...)
☐ Autre

7) Vous êtes ?

- ☐ Collégien.ne, Lycéen.ne, étudiant.e, alternant.e ☐ En activité professionnelle
☐ En recherche d'emploi ☐ Sans activité ☐ À la retraite ☐ Autre

8) Êtes-vous motorisé.e (voiture, moto) ?

- ☐ Oui ☐ Non

Votre vie quotidienne

9) Comment jugez-vous la qualité de vie sur votre commune ?

de 1 (pas du tout satisfaisante) à 5 (très satisfaisante)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10) Rencontrez-vous des difficultés dans votre vie quotidienne pour les différents sujets ci-dessous ?

(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Garde d'enfants (crèche, garderie, périscolaire, cantine, ...)
- ☐ Activités de loisirs pour les enfants (centre de loisirs, sports, culture,...)
- ☐ Soutien des parents (éducation des enfants, gestion des écrans, relation avec les adolescents, ...)
- ☐ Activités pour les jeunes de 16 ans et plus
- ☐ Soutien aux personnes âgées (maintien à domicile, place en établissement, activités, soutien aux aidants,...)
- ☐ Formation et accès à l'emploi (accueil, orientation, formation, création d'entreprises)
- ☐ Déplacements- transport (train, autocar, gare, parkings relais, ...)
- ☐ Santé (médecin, infirmier, pharmacie, dentiste, ...)
- ☐ Accès au logement (location, logement social, ...)
- ☐ Accès aux droits dont internet (permanences de services publics et espaces numériques)
- ☐ Pas de difficulté particulière

11) Y a-t-il d'autres sujets pour lesquels vous rencontrez des difficultés dans votre vie quotidienne ?

12) Sur votre commune ou à proximité quels sont les 3 principaux manques dans le domaine social sur lesquels il faudrait travailler en priorité ? (3 réponses maximum)

- ☐ Garde d'enfants (crèche, garderie, périscolaire, cantine, ...)
- ☐ Activités de loisirs pour les enfants (centre de loisirs, sports, culture, ...)
- ☐ Soutien des parents (éducation des enfants, gestion des écrans, relation avec les adolescents, ...)
- ☐ Activités pour les jeunes de 16 ans et plus
- ☐ Soutien aux personnes âgées (maintien à domicile, place en établissement, activités, soutien aux aidants,...)
- ☐ Formation et accès à l'emploi (accueil, orientation, formation, création d'entreprises)
- ☐ Déplacements- transport (train, autocar, gare, parkings relai,...)
- ☐ Santé (médecin, infirmier, pharmacie, dentiste, ...)
- ☐ Accès au logement (location, logement social)
- ☐ Accès aux droits dont internet (permanences de services publics et espaces numériques)

Votre connaissance de l'offre de services

13) Pour quels sujets ci-dessous connaissez-vous des organismes qui peuvent vous rendre service et situés sur votre commune ou à proximité? (plusieurs réponses possibles)

- | | | |
|------------------------------------|--|--|
| ☐ Famille | ☐ Emploi | ☐ Démarches |
| ☐ Éducation | ☐ Santé | ☐ Administratives |
| ☐ Loisirs | ☐ Handicap | ☐ Aide juridique |
| ☐ Mobilité | ☐ Vieillesse | |
| ☐ Logement | ☐ Aide Financière | |

14) Citez des organismes (3 maximum) que vous avez déjà utilisés :

L'enfance et la jeunesse

15) Avez-vous des enfants de moins de 24 ans habitant avec vous ?

- ☐ Oui ☐ Non (→ passer à la question 16)

(Si oui) Quel âge ont vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

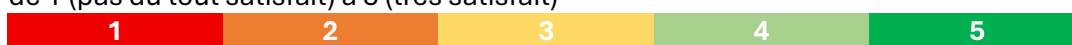
- ☐ Moins de 3 ans ☐ 3 à 5 ans ☐ 6 à 11 ans
☐ 12 à 15 ans ☐ 16 à 17 ans ☐ 18 à 24 ans

(Si vous avez des enfants moins de 12 ans) Quel mode de garde avez-vous actuellement pour vos enfants de moins de 12 ans ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Vous les gardez vous-même ou votre entourage
☐ Assistante maternelle
☐ Crèche ou garderie
☐ Accueil périscolaire du matin et du soir
☐ Accueil extrascolaire (centre de loisirs)
☐ Autre :

Êtes-vous satisfait.e de ce(s) mode(s) de garde ?

de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait)



(Si réponse 1, 2 ou 3) De quoi auriez-vous principalement besoin pour faire garder vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Davantage de places de crèche
☐ Davantage d'assistantes maternelles
☐ Davantage de places en accueil périscolaire ou extrascolaire
☐ Horaires adaptés
☐ Autre :

(Si vous avez des enfants de 12 à 15 ans)

Est-ce que vos enfants pratiquent les activités suivantes ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Accueil extrascolaire (centre de loisirs ou club de jeunes)
☐ Soutien scolaire
☐ Loisirs (sportif ou culturel) via une inscription à l'année
☐ Autre :

Êtes-vous satisfait.e des activités existantes pour les 12 à 15 ans ?

de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait)



(Si vous avez des enfants de 16 ans à 24 ans)

Vos enfants de 16 à 24 ans sont-ils ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Collégien.ne / Lycéen.ne ☐ Déscolarisé.e
☐ Étudiant.e ☐ En activité professionnelle
☐ Apprenti.e
☐ Autre :

16) (Pour tout le monde) Selon vous, les jeunes de 16 à 24 ans rencontrent-ils des difficultés pour accéder aux services en lien avec les sujets ci-dessous ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Activités de loisirs pour les jeunes (sports, culture, ...)
☐ Déplacements- transport (train, autocar, gare, permis de conduire)
☐ Accompagnement pour l'orientation et l'insertion professionnelle (poursuite d'étude, formation, recherche d'emploi, stage, ...)
☐ Accompagnement pour les démarches administratives (recensement, bourses scolaires, accès droits santé, aides au logement, ...)
☐ Prévention santé (sexualité, contraception, MST, alcool, drogues, addiction aux jeux,...)
☐ Accueil et accompagnement en cas de harcèlement, agression, conflits familiaux, ...
☐ Logement
☐ Aucune difficulté particulière

Les seniors

17) (Si vous avez 65 ans ou plus) Rencontrez-vous des difficultés particulières parmi les sujets suivants ?

(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Lien social, isolement
- ☐ Activités pour les seniors
- ☐ Professionnels de santé à proximité
- ☐ Services à domicile
- ☐ Sentiment d'insécurité
- ☐ Commerces à proximité
- ☐ Difficulté de déplacement, de transport
- ☐ Aucune difficulté particulière
- ☐ Autre :

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE CONTRIBUTION

À l'issue de cette enquête, un temps d'échange est susceptible d'être organisé au cours de l'année 2026.

Si vous êtes intéressé.e, vous pouvez laisser vos coordonnées ci-dessous :

Nom et prénom :
Téléphone :
Adresse Mail :